

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VISITA AL SITIO WEB**

### **1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes términos y condiciones generales de uso y visita al sitio web [www.legalfit.cl](http://www.legalfit.cl), en adelante los “Términos y Condiciones”, regulan el uso, condiciones y características de los servicios que Servicios Legaltech Legalfit Limitada, en adelante “Legalfit”, ofrece al público. Al acceder y utilizar el sitio web de Legalfit, en adelante el “Sitio Web”, usted, en adelante el “Usuario”, reconoce que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y se compromete a cumplir con todo lo aquí estipulado. Legalfit se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de acuerdo con las leyes que regulan el consumo de bienes y servicios en Chile. Asimismo, Legalfit se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento procurando siempre el resguardo de la prestación del servicio de sus clientes.

### **2. USO DE LOS SERVICIOS Y FORMULARIOS WEB**

Los términos y condiciones de uso regulan las reglas y parámetros a los que se sujeta la utilización de los formularios web contenidos en este sitio web para la realización de determinadas encuestas o para la recopilación de datos necesarios para la contractibilidad de un usuario interesado en recibir una asesoría legal por parte del equipo de Legalfit. El usuario, por el solo hecho completar alguno de estos formularios o presionar algún botón que genere contractibilidad automatizada con el equipo profesional de Legalfit (como lo sería el botón de WhatsApp), acepta estos términos y condiciones para interiorizarse y utilizar los servicios que ofrece Legalfit. En caso de no consentir con las condiciones, el usuario debe abstenerse de solicitar contacto a través de los citados formularios o a través de los botones de contractibilidad automática. Legalfit no es responsable de la imposibilidad en el uso de los formularios web, demoras en la obtención de información, interferencias en la comunicación u otros errores u omisiones debido a problemas técnicos o de telecomunicaciones.

### **3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Legalfit asegura el respeto y protección de los derechos y libertades de las personas titulares de datos personales, en particular, el derecho a la vida privada. Los datos personales proporcionados por el usuario a través de formularios de contacto o a través de botones de contactabilidad automáticos serán utilizados de forma exclusiva para las siguientes finalidades: I. Para el contacto telefónico, vía mensajería instantánea o correo electrónico del usuario con el propósito de otorgar una consultoría legal por parte del equipo de Legalfit; II. Para el envío de campañas de mail marketing y; III. Para la realización de estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad. Los datos personales del usuario podrán ser corregidos o actualizados enviando un correo a [info@legalfit.cl](mailto:info@legalfit.cl).

#### **4. DERECHOS ARCO**

Legalfit consagra y reconoce al titular de los datos personales los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, conocidos como “derechos ARCO”. Estos derechos son irrenunciables, gratuitos y no pueden ser limitados convencionalmente. El usuario puede: I. Acceder a sus datos personales y conocer las generalidades de su tratamiento. II. Rectificar datos personales inexactos o incompletos. III. Cancelar o limitar el uso de datos personales que no sean necesarios para las finalidades recabadas. IV. Oponerse al tratamiento de sus datos personales por razones legítimas, siempre que no interfiera en la relación jurídica entre el titular y Legalfit. El usuario podrá acceder, rectificar, cancelar, limitar u oponerse al uso de sus datos enviando una solicitud al correo a [info@legalfit.cl](mailto:info@legalfit.cl). Así mismo, el usuario podrá siempre solicitar la eliminación de su correo electrónico de la base de datos de Legalfit en las campañas de mail marketing que reciba. Para esto deberá presionar el botón “desuscribirse” o “unsubscribe” disponible siempre en el pie de página del correo.

#### **5. SOBRE LA PRIMERA ASESORÍA GRATIS**

Legalfit ofrece a toda persona y empresas asesoría legal en materias de sobre endeudamiento, derechos de los consumidores y otras materias civiles. Legalfit ofrece a los usuarios que visitan su sitio web una primera asesoría telefónica o presencial gratuita en donde recibirán una completa orientación respecto a su situación legal y las posibles soluciones del caso. Legalfit y su equipo se reservan el derecho a no realizar una consultoría legal telefónica cuando: I. La materia por la cual se consulta no está comprendida dentro de aquellas que ofrece y desarrolla Legalfit; II. Cuando la persona que ha solicitado el contacto no ha proporcionado información de contacto real o bien la información entregada es errónea; III. Cuando la persona que solicita contacto lo ha hecho en el pasado en más de una oportunidad, toda vez que el ofrecimiento que realiza Legalfit a sus usuarios es el de una PRIMERA asesoría gratis, pudiendo ejercerse un cobro por la realización de una nueva asesoría, y; IV. Cuando el abogado de Legalfit a cargo de la consultoría denote responsablemente que el usuario a quien tiene al teléfono es menor de edad o bien presenta algún grado que haga presumible una incapacidad Legal. Se hace la aprensión de que este último punto es en resguardo del usuario debido a alguna incapacidad legal que le pueda afectar.

Legalfit se reserva el derecho a cobrar honorarios por la realización de asesorías legales que se lleven a cabo mediante medios distintos al telefónico, como video llamadas o consultas presenciales.

#### **6. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El usuario se obliga a proporcionar información auténtica, cierta, veraz, completa y actualizada cuando así se requiera.

## **7. TESTIMONIOS Y SUGERENCIAS**

Los testimonios, relatos de experiencias y casos exhibidos en este sitio web tienen como finalidad ilustrar situaciones reales en las que nuestros servicios han sido aplicados de manera efectiva a nuestros clientes. En algunos casos, y con el fin de resguardar la identidad o privacidad de nuestros clientes, ciertos elementos pueden haber sido adaptados, resumidos o presentados de forma representativa. No obstante, todos los casos reflejan situaciones y resultados verídicos, coherentes con el trabajo legal desarrollado por nuestro equipo.

## **8. CONFIDENCIALIDAD**

Legalfit declara que ha tomado las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos ingresados por el usuario en el Sitio Web. El usuario está obligado a mantener la debida confidencialidad de la información obtenida y no está permitido la grabación, cesión, reproducción, recirculación, retransmisión, comercialización o distribución, en todo o en parte, de los contenidos del Sitio Web o del contenido y asesoría que reciba en las consultorías de los abogados de Legalfit.

## **9. LEY APLICABLE**

La legislación aplicable será la de la República de Chile. La ilegalidad, invalidación o nulidad de alguna de las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones no invalidará las demás.

## **10. ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Legalfit se reserva el derecho de actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación de las nuevas condiciones en el Sitio Web. El usuario entiende y acepta que los Términos y Condiciones pueden ser modificados en cualquier momento. Cualquier nuevo servicio, modificación, supresión o ampliación de los servicios vigentes será informado en la aplicación o en el Sitio Web de Legalfit.